

Zertifizierung zum CBPP® - 10 Testfragen

Nr.	Frage	Antworten
1	Business Process Management ist ein(e) ...	<ul style="list-style-type: none"> a) Process Framework. b) Managementdisziplin. c) akademisches Studienprogramm. d) Technologie-Architektur.
2	Geschäftsprozesse definieren ...	<ul style="list-style-type: none"> a) was wir machen und wie wir es machen. b) wie Technologie das Geschäft unterstützt. c) die einzelnen Elemente der Unternehmensarchitektur. d) die Leistungspotenziale eines Unternehmens.
3	Ein Zweck des BPM CBOK's ist ...	<ul style="list-style-type: none"> a) ein einheitliches Vokabular für die BPM-Begriffswelt bereitzustellen. b) eine einzige, verbindliche BPM-Methodik vorzuschreiben. c) die optimale Organisation, Verfahren und Werkzeuge für BPM aufzuzeigen. d) einen Leitfaden für die BPM-Umsetzung bereitzustellen.
4	BPM ist eine Bezeichnung für ...	<ul style="list-style-type: none"> a) Business Process Management. b) Business Performance Monitoring. c) Business Process Modelling. d) Business Performance Management.
5	BPM zeigt Strategien auf ...	<ul style="list-style-type: none"> a) für ein effektives Management von Menschen, Prozessen und Technologiekosten. b) für das Management von Geschäftsprozessen aus einer end-to-end-Perspektive. c) für das Management von Produkten, Prozessen und Menschen mit einer Balanced Scorecard. d) für das Projektmanagement und die Technologieeinführung.
6	_____ ist charakteristisch für Einzelprojekte, die vor allem Mängel bestehender Prozesses beheben.	<ul style="list-style-type: none"> a) BPI (Business Process Improvement) b) BPR (Business Process Reengineering) c) BPM (Business Process Management) d) BAM (Business Activity Monitoring)
7	Eine Prozess-Verbesserungsmethode, die auf	<ul style="list-style-type: none"> a) Six Sigma. b) Lean Manufacturing.

	Techniken der statistischen Prozesskontrolle und Abweichungsreduktion basiert, ist ...	c) Activity Based Costing. d) Total Quality Management (TQM).
8	Zur Erreichung der angestrebten Prozessleistung und des angestrebten Kundennutzens müssen Prozesskennzahlen ...	a) überwacht und gemanagt werden. b) kontinuierlich vom Top-Management aktualisiert werden. c) auf einfache Weise für ein Benchmark zu verwenden sein. d) automatisiert werden.
9	Prozessleistungsmessungen, die Prozessleistung und Teamleistung in Einklang bringen sollen, beziehen sich auf ...	a) Kundenzufriedenheit. b) Servicequalität. c) beide Kriterien. d) keines der Kriterien.
10	Welches ist der größte Nutzen einer Rules Engine?	a) Regeln können überwacht werden. b) Regeln können auf andere Unternehmen übertragen werden. c) Regeln reduzieren die Komplexität von Computeranwendungen. d) Regeländerungen werden sofort umgesetzt.

Richtige Antworten

1. b), 2. a), 3. a), 4. a), 5. b), 6 a), 7. a), 8. a), 9. c), 10. d)