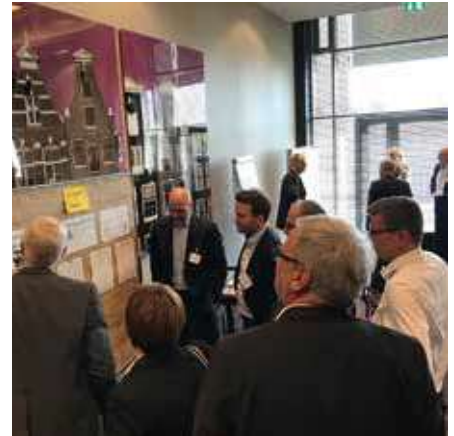




**gfo-Jahreskongress 2018  
Organisation in Bewegung**

17.–18.10.2018

»Nichts ist so unbekannt  
wie der Istzustand«



»Prozesse erfüllen Kundenbedürfnisse,  
Trigger docken an Touchpoints  
der Customer Journey an«

»Teams sind cross-funktional,  
alle benötigten Rollenträger sind  
integriert und steuern sich selbst  
über klare Ziele«



»Strategie wird über Prozesse  
umgesetzt«

»Nah zum Kundenkontakt: agil –  
fern vom Kunden: stabil«

»Ambidextrie: Das eine tun  
und das andere nicht lassen:  
POGO und Walzer –  
je nach Anforderung«



»Stufen der Wertschätzung:  
Aufmerksamkeit, Respekt, Höflichkeit,  
Toleranz und Empathie«

»Von ›Taylor‹ zu ›New Work‹ durch  
flexibles und skalierbares  
Organisationsdesign«

»Neu: gfo-Student-Award«



»Zielgruppe der Zukunft Generation Z«

»Werte der Generation Z:  
Leistung, Sicherheit, Gewissheit,  
Heimat, Harmonie«

»Kompetenzen der Generation Z:  
Auswahl aus Vielfalt – und Revision  
von Entscheidungen«



»Gala-Dinner + Dinner-Talk«

»Wikipedia: die wertegetriebene  
Community – aus dem ›Urschleim‹  
des Internets«

»Der Wertewandel ist ein Gerücht:  
Werte sind so was von stabil«

»Radical Agility« für  
»Agile Transformation«

»Sinn, Ziele, Können und kollektive  
Selbstorganisation«

»Es gibt nur agile Sprints –  
keinen agilen Marathon«



»Kundenfokus und Wirtschaftlichkeit«

»Lean als Denk-  
und Arbeitsform begreifen«

»Die Herzlichkeitsbeauftragte:  
Wie aus Begeisterung  
Qualität wird«



»Lösungs- statt Problemfokussierung«

»Gut Führen kann jetzt jeder«

»90 % der Kultur wird von Führung  
gemacht«

»Retrospektiven: Und dann auch mal  
den Igel rauslassen ...«



»Das neue Medium ist höchst gefährlich,  
weil es das Gedächtnis schwächt ...  
(Platon)«

»Wie bleiben wir schlauer  
– zumindest als die Roboter?«

»Lernen aus Process Mining  
und Predictive Analytics«



**PROZESSE.  
STRUKTUREN.  
KULTUREN.**



**STRATEGIE.  
FÜHRUNG.  
CHANGE.**



## Liveticker zur gfo-Mitgliederversammlung 2018

**16:32** Liebe Mitglieder der gfo – Gesellschaft für Organisation e.V., wir melden uns live aus dem Van der Valk Hotel am Düsseldorfer Flughafen, wo um 19:00 die a. o. Mitgliederversammlung startet.

Hier werden gerade bei strahlendem Sonnenschein die neuen Roll-ups aufgezogen, die verkünden, dass die »gfo verbindet«. Und wir sind neugierig, was hier heute alles verbunden wird.

**16:25** Nach dem Präsidenten Dr. *Rudolf Lütke Schwienhorst* ist nun auch sein Vize Prof. Dr. *Thomas Russack* eingetroffen. Nach kurzer Sondierung zieht er sich mit *Manfred Klute*, dem Verantwortlichen für die BPM-Zertifizierungen der gfo, zu getrennten Beratungen zurück.

**17:45** Das Team der Geschäftsstelle – mit *Simone Glitsch* als Verantwortlicher aus dem Vorstand sowie Frau *Woytalewicz* und Herrn *Fischer* zur Unterstützung – trifft ein und bereitet die Einlassprozedur vor.

**18:45** Inzwischen sind fast 20 Mitglieder eingetroffen. Nach einer ersten Zwischenzählung repräsentieren sie 47 Mitglieder. Die Spannung steigt, wann das Quorum von 58 Stimmen (= 10% der Mitglieder) erreicht sein wird – und ob überhaupt.

**19:02** Weitere Mitglieder treffen ein und nehmen im Tagungsraum Platz. Vor der Tür findet die finale Zählung statt.

**19:08** Der Präsident verlässt den Saal, um das Ergebnis abzufragen – und kommt sichtbar entspannt zurück, um das Ergebnis zu verkünden.

**19:10** Der Präsident eröffnet die Versammlung, begrüßt die anwesenden Mitglieder und stellt die Beschlussfähigkeit der Versammlung durch die Vertretung von 80 Stimmberechtigten durch 20 Mitglieder fest.

**19:16** Erleichterung bei allen Anwesenden. Die eng getaktete Tagesordnung verlangt nach einem kompetenten Versammlungsleiter, der im Vizepräsidenten, Prof. Dr. *Thomas Russack*, gefunden wird.

**19:19** Der Versammlungsleiter ruft den Präsidenten auf, seinen Bericht zur Lage und zu den Perspektiven für die gfo vorzutragen. Dr. *Lütke Schwienhorst* erläutert die Sicht des Vorstandes auf die gfo mit ca. 30 Charts. Da alle Anwesenden die Möglichkeit genutzt hatten, sich über die Website



Strahlende Gesichter auf der Mitgliederversammlung

bereits im Vorfeld mit den Charts vertraut zu machen, konnte er dabei die Hauptbotschaften fokussieren.

**19:52** Der Vorstand beantwortet die Rückfragen der Mitglieder zum Lagebericht und zu den Perspektiven.

**19:55** Der Rechnungsprüfer *Carsten Wolf* stellt – auch im Auftrag seines Kollegen *Frank Tiefel* – nach Aufruf durch den Versammlungsleiter den Bericht zur Prüfung des Rechnungsabschlusses für das Geschäftsjahr 2017 vor, der im Interesse einer höheren Transparenz des Ausgabeverhaltens und einer stärkeren Einbeziehung der Mitglieder wertvolle Hinweise zur Verbesserung der Rechnungslegung für die Zeit ab 2018 enthält.

**20:12** Jetzt schlägt die Stunde der Formalia. Auf Antrag der Mitgliederversammlung wird dem damaligen Vorstand für das Geschäftsjahr 2017 bei mehrheitlicher Enthaltung Entlastung erteilt. Die Kassenprüfer werden einstimmig – bei einer Enthaltung – für das Jahr 2017 entlastet.

**20:22** Zum vorgelegten Entwurf der Satzung wird spontan ein Ergänzungsantrag gestellt und verabschiedet. Die Satzung als Ganze wird von der MV nach kurzer Behandlung mit größter Mehrheit angenommen. Das genaue Ergebnis geht im Jubel der Betroffenen unter – und wird mit dem offiziellen Protokoll nachgereicht.

**20:35** Die bislang kooptierten Vorstandsmitglieder können nun nach der neuen Satzung als reguläre Mitglieder des Vorstands gewählt werden. Nach kurzer Vorstellung der Kandidaten macht die MV kurzen Prozess und wählt *Simone Glitsch* zur Vorständin für Finanzen, *Antje Cordes* zur Vorständin für Regionalgruppen und Ak-

tivierung der Mitglieder, *Kai Krings* zum Vorstand für die Großveranstaltungen (gfo-Kongress; gfo-PSD) und – trotz Abwesenheit wegen Krankheit – Prof. Dr. *Guido Fischermanns* zum Vorstand für die Zertifizierung, die CoP »Orga-Leiter« und Unterstützung für *Kai* bei den Großveranstaltungen. Bei der überwältigenden Zustimmung bleibt den Gewählten nichts anderes übrig, als die Wahl auch anzunehmen.

**20:50** Die Versammlung bedauert, dass sich die bisherige Vorständin *Claudia Junker* aus gesundheitlichen Gründen aus dem Vorstand zurückzieht, dankt der Erkrankten für ihren Einsatz und wünscht ihr eine rasche Genesung.

**20:55** Als Rechnungsprüfer für das Geschäftsjahr 2018 werden *Frank Tiefel* und *Frank Ahlrichs* gewählt – und erhalten bereits heute im Voraus den Dank der Versammlung für ihre Bereitschaft.

**20:57** Der Vorstand sagt den Mitgliedern zu, ab 2019 zum Jahresbeginn ein Budget in hinreichender Granularität vorzulegen.

**20:59** Zum Punkt Verschiedenes bleibt zu bemerken, dass diese Versammlung sehr anders ablief als die vorige: mit viel Aufbruchsstimmung und guter Laune.

Der Dank aller Mitglieder gilt *Thomas Russack* für die perfekte Leitung.

**21:00** Der Präsident schließt die Versammlung und lädt alle Anwesenden zum Imbiss bei einem gepflegten Bier und Wein ein – eventuell sind auch zwei denkbar ...

Auf bald wieder in Düsseldorf – spätestens am 28.10.2019 zur nächsten ordentlichen Präsenz-MV (und vorher zur Online-MV im Netz).

Dr. R. *Lütke Schwienhorst*  
für den Vorstand der gfo e.V.